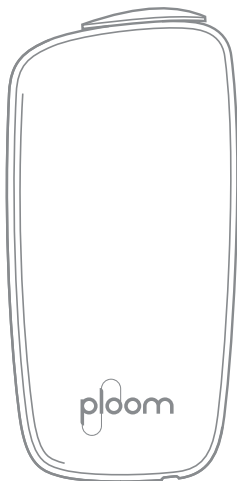


Model: PX1

ploom X



スターターキット

ユーザーガイド
保証書

目次

重要なお知らせ	4
免責	5
安全のために	7
デバイスの各部名称と付属品	20
充電する	22
使用する	23
バッテリー残量を確認する	28
クリーニングする	29
LEDの明るさを調整する	30
Bluetooth®接続する	31
故障かな?と思ったら	32
リセットする	34
使わなくなった製品について	35
主な仕様	36
保証書	38
お問い合わせ	40

重要なお知らせ

「Ploom X (プルーム・エックス) スターターキット」(以下、本スターターキット)をお買い上げいただき、ありがとうございます。本書をよくお読みになり、安全にお使いください。

本書は、いつでもご覧になれるように大切に保管してください。記載の注意事項をお守りにならないと、お客様のけがや製品の損傷の原因となることがあります。

本スターターキットを譲渡する場合は、本書も一緒に譲渡してください。

本書は予告なしに内容を変更する場合があります。最新版のユーザーガイドは、当社Webサイトでご覧いただけます。



<https://ploom.clubjt.jp/cm/>

免責

本スターターキットを正しくご使用いただけない場合、および本ユーザーガイドを遵守いただけない場合、日本たばこ産業株式会社および販売店のいずれも、その使用にかかる一切の責任または義務を負いません。

- 本スターターキットおよびPloom X用のたばこスティックは他の用途では使用しないでください。
- 満20歳未満の方は、本スターターキットを購入・使用することはできません。
- 公共の場所で使用する場合は、各自治体や施設のルールに従って、マナーを守って使用してください。
- 本スターターキットに含まれる内容品は、予告なしに外観・仕様を変更する場合があります。

本書には、保証書も印刷されています(38ページ)。お読みになったあとは、いつでも取り出せるよう大切に保管してください。

安全のために

本スターターキットに含まれるデバイスおよび関連製品を安全に使用していただくための注意事項を記載しています。注意事項を必ず守り、安全にお使いください。

警告表示の意味

危害や損害の程度



この表示の注意事項を守らないと、火災・感電・発熱・破裂などにより死亡や大けがなどの人身事故が生じることがあります。



この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなどの人身事故の原因となります。



この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり周辺の家財や物品に損害を与えることがあります。

注意を促す記号



破裂



火災



感電

行為を禁止する記号



禁止

行為を指示する記号



必ず守る



火災



感電



破裂



禁止

火中に入れたり、加熱しない

デバイスや関連製品を火中に投げたり、マッチやライター、バーナーなどで加熱しないでください。発熱・発火・破裂の原因となります。



禁止

油煙、湯気、湿気、砂塵、ほこりの多い場所で使用・充電・保管しない

火災や感電の原因となります。



禁止

引火性のものの近くでは使用しない

デバイスや関連製品を引火性のもの（ベンジンやシンナー、スプレー、整髪料など）の近くでは使用しないでください。爆発や火災の原因となります。



禁止

高温の場所では使用・充電・保管しない

火や熱器具、暖房器具の近く、直射日光の当たるところ、炎天下の車内など、高温の場所での使用や充電、保管はしないでください。発熱・発火・破裂の原因となります。



禁止

充電中に雷が鳴り始めたら触れない

落雷中にACアダプターとUSB Type-Cケーブルの接続部やデバイスに触れると、感電するおそれがあります。



必ず守る

異常や故障が発生したときは、ただちに使用・充電を中止する

思わぬ事故やけがなどの原因となります。



禁止

充電中や加熱中、加熱直後にお手入れしない

故障や感電、思わぬけがの原因となります。



禁止

水場の近くで使用・充電・保管しない

台所や洗面所、風呂場などで使用したり、湿気の多い場所で保管しないでください。水没や湿気によるデバイスの故障、火災や感電の原因となります。万一、水に濡れた場合は、ただちに使用を停止してください。



禁止

濡れた手でACアダプターやデバイス、USB Type-Cケーブルに触れない

濡れた手でACアダプターを抜き差ししたり、デバイスやUSB Type-Cケーブルに触れると、感電するおそれがあります。



禁止

デバイスや関連製品を分解・改造・修理しない

デバイスや関連製品を分解・改造・修理すると、思わぬ事故やけがなどの原因となります。



火災 感電



禁止

乳幼児や子供の手の届くところに置かない

デバイスやたばこスティックを含む関連製品は、乳幼児や子供の手の届かない場所で保管してください。

乳幼児や子供が誤飲するおそれがあります。万一、誤飲した場合は、ただちに医師の診察を受けてください。



禁止

使用中や充電中に布団などで覆ったり、包んだりしない

火災ややけどの原因となります。



禁止

使用中や使用直後は、たばこスティック挿し込み口、およびたばこスティックの加熱された部分に触れない

やけどの原因となります。



禁止

Ploom X用のたばこスティックと専用のクリーニングスティック以外のものを入れない

デバイスのたばこスティック挿し込み口に、Ploom X用のたばこスティックと専用のクリーニングスティック以外のものを入れないでください。感電や故障、思わぬ事故の原因となります。



禁止

デバイスやたばこペーパーが極度に高温の場合は使用しない

思わぬけがや、やけど、故障の原因となります。



禁止

本書に記載されている以外の方法で使用しない

思わぬけがや故障の原因となります。



必ず守る

ACアダプターのプラグは定期的に掃除する

ACアダプターのプラグにほこりなどがたまると、火災の原因となります。ACアダプターをコンセントから抜いた状態で、乾いた布でプラグを定期的に掃除してください。



必ず守る

充電の際は、端子部や接続部、ケーブルに異常がないか確認する

デバイスのUSB Type-Cケーブル挿し込み口やACアダプターの接続部にごみや異物、水分などが付着していたり、ACアダプターやケーブルが傷んでいると、ショートしたり故障の原因となります。



必ず守る

充電の際は、コネクタやプラグがしっかり接続されているか確認する

USB Type-CケーブルやACアダプターがしっかり接続されていないと、充電不良を起こしたり、火災や感電、故障の原因となります。



禁止

鍵や硬貨などの金属の近くで保管しない

バッテリーがショートするおそれがあります。



必ず守る

安全に責任を負う人の監視または指示が無い限り、補助を必要とする人だけでは使わせない。 また、子供にも使わせない

やけど・感電・けがをする恐れがあります。

注意



禁止

以下の関連製品は専用以外のものを使用しない

- たばこスティック (別売り)
- USB Type-C ケーブル
- クリーニングスティック

思わぬけがや故障の原因となります。



禁止

お手入れの際は、洗剤や溶剤、薬品、揮発性物質、圧縮空気などを使用しない

変質、塗装の剥離、思わぬ故障などの原因となります。



禁止

デバイスに入れたたばこスティックを勢いよく吸い込んだり、吹き込まない

思わぬけがや、やけど、故障の原因となります。



禁止

充電中は、ACアダプターやデバイスに長時間触れない

低温やけどの原因となります。



禁止

衝撃を与えない

デバイスや関連製品を落としたり、ぶつけるなどして衝撃が加わると、破損して思わぬけがをしたり、故障の原因となります。



必ず守る

充電の際は、正しい順番で接続する

思わぬ事故や故障の原因となります。(接続の順番については、22ページ参照)



必ず守る

コンセントから外すときは、ACアダプターをしっかりと持つ

USB Type-Cケーブルを持って引き抜くと、ケーブルが断線したり、ACアダプターの思わぬ故障の原因となります。ACアダプターをしっかりと持って外してください。



必ず守る

USB Type-Cケーブルを外すときは、コネクタをしっかりと持つ

USB Type-Cケーブルを外すときは、コネクタ部をしっかりと持って外してください。デバイスやケーブル部分を持って引き抜くと、ケーブルが断線するなどの故障の原因となります。



必ず守る

ACアダプターは専用または同等品を使用する

- 専用のACアダプターは別売りとなります（型名：WA-SJPT12-JA）。
- 既に販売されているPloomシリーズ製品に同梱されている型名：WA-SJPT12-JAのACアダプターも同様にご使用になれます。
- 専用のACアダプターはIEC 60950-1、IEC 62368-1規格及びPSE規格に準拠しております。（主な仕様については、37ページ参照）

充電できない、もしくは充電時間が長くなる等の事象が発生するだけでなく、思わぬけがや故障の原因となります。

リチウムイオンバッテリーについて

デバイスは、リチウムイオンバッテリーを内蔵しています。バッテリーの液漏れや破裂、発熱や発火による大けがを避けるために、以下の注意事項を守り、安全に使用してください。

危険



禁止

バッテリーの液が漏れたら、素手で触らない

- ・液が目に入ったときは、失明の原因になることがあります。目をこすらずすぐにきれいな水で洗い流し、ただちに医師の診察を受けてください。
- ・衣服や皮膚に液がついたときは、やけどや炎症を起こす場合があります。水で洗い流したあとでやけどや炎症の症状がみられる場合は、医師に相談してください。

警告



破裂 火災



必ず守る

バッテリーの液が漏れたり異臭がしたら、ただちに火気から遠ざける

漏れたバッテリーの液に引火し、破裂したり発火するおそれがあります。

注意



禁止

極度に高温・低温の場所での充電・使用・放置・保管はしない

バッテリーの劣化を早めます。保管の際は、高温多湿の環境も避けてください。



禁止

デバイスや関連製品を燃やさない

金属やプラスチックなどの素材でできているため、燃やすと危険です。

マグネットについて

デバイスは、マグネットを内蔵しています。以下の注意事項を守り、安全に使用してください。



必ず守る

植込み型の医療機器から少なくとも15 cmの距離を保つ

マグネットは、心臓ペースメーカーや植込み型除細動器などの医療機器の動作を妨害するおそれがあります。



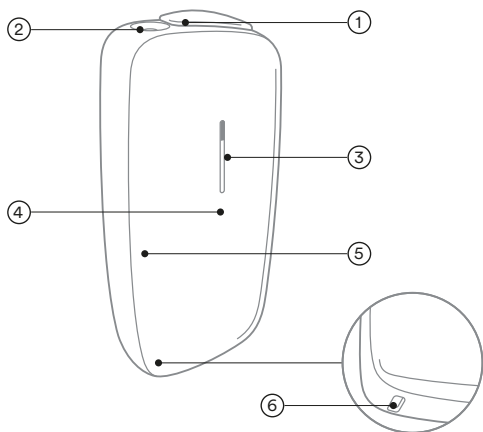
禁止

磁気記憶媒体に近づけない

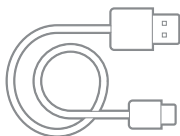
マグネットの磁気の影響により、磁気カードなどの磁気記憶媒体の記録内容が消去され、使用できなくなるおそれがあります。

Getting
Started

デバイスの各部名称と付属品



- ① スライドカバー（ヒーター部の開閉）
- ② たばこスティック挿し込み口（ヒーター部）
- ③ LED（充電状態、加熱時間、使用時間などを表示）
- ④ ボタンエリア
- ⑤ 着脱式フロントパネル
- ⑥ USB Type-C™ケーブル挿し込み口

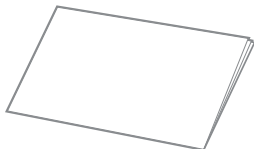


USB Type-C™ケーブル

USB Type-C™およびUSB-C™は、
USB Implementers Forumの商標です。



クリーニングスティック



ユーザーガイド・保証書 (本書)

Ploom Xに関するリーフレットなどが
入っている場合があります。

- 専用ACアダプター(型名：WA-SJPT12-JA)は別売りとなります。
- 万一、不足のものがある場合は、「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。
- ご使用の際は、別売りのPloom X用のたばこスティックが必要です。

充電する

ご購入後、初めてお使いになるときは、必ず充電してください。
1度充電しないと電源は入りません。

1. USB Type-CケーブルをデバイスとACアダプターに接続し、ACアダプターをコンセントに挿し込む



コンセントに接続すると、デバイスが振動します。



充電中はLEDが点滅し、充電が進むにつれ、点滅部分が伸びていきます。

2. 充電完了

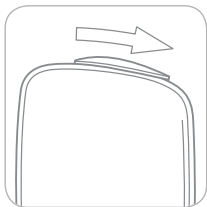


充電が完了すると
LEDが2回点滅してから消灯します。

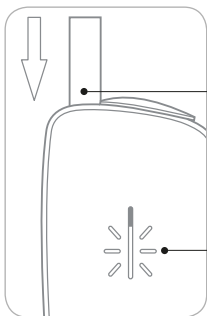
- 充電中はデバイスを使用できません。
- 充電時にボタンエリアを操作しないでください。
不具合が発生した場合はリセットしてください(34ページ)。
- 約110分の充電で20本使用できます。
- バッテリーの劣化や環境温度により充電時間は増減する可能性があります。
- 長時間使用せず放置した場合は、充電時間が延びる可能性があります。

スティックを入れる

1. スライドカバーを開ける



2. たばこスティックを挿し込む



たばこスティックの
カラーラインが隠れない
程度が目安です。

スライドカバーを開けるとLEDが点灯し、
バッテリー残量が表示されます(28ページ)。

- たばこスティックを再使用すると、味・香りを損ねます。
必ず未使用のたばこスティックを使用してください。
- たばこ葉を上にしてたばこスティックを挿し込まないでください。
故障の原因となります。
- 水に濡れたり湿気を帯びたたばこスティックは、使用しないでください。

加熱する

1. 加熱を始める



デバイスが振動するまで
ボタンエリアを1秒以上押し続けてください。
図の円形はデバイスには表示されません。

2. 加熱中



LEDが加熱の進行状態を示します。

3. 使用準備完了



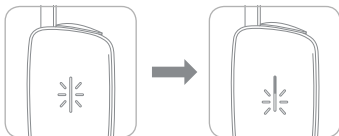
LEDが全て点灯し、
デバイスが2回振動します。
これで使用の準備が整いました。

- 1回の加熱にかかる時間は約25秒です。
使用環境によって加熱時間は変わります。
- スライドカバーが閉じているときや、フロントパネルを取り外しているときは加熱できません。
- 加熱中や使用中にスライドカバーを閉じたりフロントパネルを外したりすると、デバイスはスタンバイ状態になります。
- バッテリー残量不足時は、ボタンエリアを押しても加熱は始まりません。
- 充電中はデバイスを使用できません。

使う

1回の加熱で、約5分間、パフ回数に制限なく使用できます。

1. 使用を開始する



LEDの点灯部分の長さが残りの使用可能時間をお知らせします。

2. ヒーター停止前のお知らせ



使用時間が残り20秒になるとデバイスが振動し、間もなくヒーターが停止することをお知らせします。最後の20秒間はLEDがゆっくり点滅します。

3. ヒーター停止



デバイスがもう一度振動し、ヒーターの停止をお知らせします。

- 使用中にたばこスティックを取り出し、スライドカバーを閉じると、ヒーターは自動的に停止します。

終了する

LEDが消灯していることを確認してください。

1. たばこスティックを取り出す



2. スライドカバーを閉じる



バッテリー残量が表示されます。

3. デバイスがスタンバイ状態になる



- 使用直後のたばこスティックは高温ですので必ず灰皿に捨ててください。
- 使用済みのたばこスティックは乳幼児や子供から離し、適切に処分してください。
- デバイスを持ち運ぶ際は、誤動作を防ぐため、スライドカバーがしっかり閉じていることを確認してください。

使用を中断する

1. 使用中



2. たばこスティックを取り出す



3. スライドカバーを閉じる



バッテリー残量が表示されます。

4. デバイスがスタンバイ状態になる



- 取り出したたばこスティックは再利用しないでください。
使用を再開するときは、必ず未使用のたばこスティックを使用してください。

バッテリー残量を確認する

1. スライドカバーを開ける



バッテリー残量が
表示されます。

バッテリー残量表示

バッテリー残量が減るにつれ、LEDの点灯部分は短くなります。



バッテリー残量が
少ない

1本も吸えない



3回点滅



速く点滅

- ・加熱中と使用中は残量確認はできません。
- ・LEDが3回点滅したときは、バッテリー残量が少なくなっています。
充電することをおすすめします。
- ・LEDが速く点滅したときは、バッテリー残量がないため1本も吸えません。
充電してください(22ページ)。

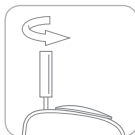
クリーニングする

ごみや汚れなどが気になる場合はお手入れすることをおすすめします。洗剤や溶剤、水を使ってお手入れすると、思わぬ故障などの原因となります。

1. クリーニングスティックを挿し込む



2. たばこ葉の屑などを取り除く



クリーニングスティックを左右に回して
たばこ葉の屑などを除去します。
クリーニングスティックは、両側ご使用できます。

- お手入れは、USB Type-Cケーブルを外した状態で行ってください。
- たばこ葉の屑を取り除く際に、デバイスを強く叩いたり振ったりしないでください。故障の原因となります。
- 使用直後はデバイスが熱を持っています。
お手入れは、デバイスが充分冷えた状態で行ってください。
- 必ず専用のクリーニングスティックを使用してください。

LEDの明るさを調整する

加熱中、使用中にボタンエリアを押すと、LEDの明るさを調整することができます。



図の円形はデバイスには表示されません。

- ヒーターが停止すると、LEDの明るさ調整はできなくなります。

Bluetooth[®] 接続する

デバイスはスマートフォンにBluetooth接続することができます。
Bluetooth接続のしかたについて詳しくは、PloomのWebサイトを
ご覧ください。



<https://ploom.clubjt.jp/cq/>

故障かな?と思ったら

正常に動作しないときや調子がおかしいときは、デバイスのリセットを試してください(34ページ)。

リセットすることにより症状が改善する場合があります。

それでも改善しない場合は、以下の項目を確認してください。

症状

LEDが高速点滅する



デバイスが動作しない

充電ができない

デバイスが外気温などにより熱を持っている/冷たくなっている

デバイスが持てないくらいに熱い

リセットして10秒たっても正常に動作しない

対処

デバイスをリセットしてください(34ページ)。
状況が改善しないときは、「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。

バッテリーの残量を確認してください(28ページ)。
バッテリーの残量がわずか、あるいはまったくない場合は充電してください。

デバイスの故障の可能性があります。
「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。

デバイスが動作時の使用環境温度に戻るまでお待ちください。

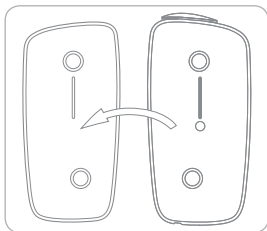
デバイスの故障の可能性があります。
「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。

デバイスの故障の可能性があります。
「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。

リセットする

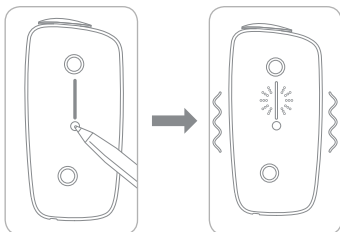
正常に動作しないときや調子がおかしいときは、デバイスのリセットを試してください。

1. フロントパネルを取り外す



デバイスをしっかりと持ち、フロントパネルを手前に引いて取り外します。

2. デバイスをリセットする



デバイス中央のボタンを、先のとがったもの（ボールペンの先など）で押し続けます。

リセットされるとデバイスが振動し、LEDが高速点滅します。

使わなくなった製品について

デバイスは、リチウムイオンバッテリーを内蔵しています。
また、デバイス、USB Type-Cケーブルは、金属とプラスチックなどでできています。

処分する際は、各地方自治体の指示に従ってください。

Bluetooth[®]無線技術について

本製品には、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局として、工事設計認証を受けた無線設備を内蔵しています。

EYSHSN：001-A10996

国によって電波の使用制限は異なるため、日本国外で本製品を使用した場合、罰せられるおそれがあります。

Bluetooth[®]のワードマーク及びロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、日本たばこ産業株式会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。

主な仕様

デバイス

バッテリータイプ	リチウムイオンバッテリー
バッテリー容量	2,800 mAh
20本の使用に要する充電時間 (専用ACアダプター使用時)	約110分
• バッテリーの劣化や環境温度により充電時間や使用本数は増減する可能性があります。 • 長時間使用せず放置した場合は、充電時間が延びる可能性があります。	
定格電圧	DC 5 V
定格電流	1.5 A
入力端子	USB Type-C
寸法	約43.5 mm × 約88.5 mm × 約24.0 mm (幅／高さ／奥行き)
質量	約95 g
使用周波数帯域	Min 2402 MHz — 2480 MHz
最大送信出力	2.5 mW

使用環境温度

動作時	+5 °C — +35 °C
充電時	+5 °C — +35 °C
保管時	-10 °C — +45 °C

USB Type-Cケーブル

定格電圧	AC 30 V
------	---------

定格電流	3.0 A
------	-------

寸法	約75 cm
----	--------

質量	約21 g
----	-------

クリーニングスティック

寸法	約75 mm
----	--------

質量	約0.2 g
----	--------

専用ACアダプター (別売り)

型名	WA-SJPT12-JA
----	--------------

定格入力	AC 100 V— 240 V、50/60 Hz、 0.2 A
------	------------------------------------

定格出力	DC 5 V、1.5 A
------	--------------

保証書

製品の交換を依頼される際は、以下の内容をよくお読みの上、
「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までご連絡ください。

- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
THIS WARRANTY IS VALID FOR ONLY IN JAPAN.
-

保証期間

本保証書による保証は、「Ploom X スターターキット」の内容品に含まれる下記の製品について、購入日から18か月間適用されます。

- Ploom Xデバイス
- USB Type-Cケーブル

保証の適用範囲

- お客様が本書(ユーザーガイド)に従ってPloom X スターターキットを使用する中で生じた故障、または製造時の不具合に起因する故障に対し、無償で交換をいたします。お使いになっていた製品が限定デザインなどの場合、同じデザインの製品と交換できない場合があります。あらかじめご了承ください。
- 本保証書に基づき無償にて交換した製品については、最初にご購入された時点での保証期間が適用されます。
- 本保証書は、日本国内で購入された製品に限って有効です。

適用除外規定

下記の項目に該当する場合は、保証の適用外となります。

- 保証書の提示がない場合
- 購入を証明するものがない場合
- 製品性能に影響を及ぼさない製品の表面的な損傷(ひっかき傷、くぼみおよびプラスチックの破損等)
- 互換性のない製品との併用による不具合
- 分解、改造が認められる場合

- ・ 通常の使用による製品の劣化
- ・ 本書の「安全のために」に記載されている事項に従っていない場合
- ・ 本書に記載されている使用方法に従っていない場合
- ・ 保証期間外の場合

交換の方法

交換が必要になった場合は、「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までご連絡ください。無償交換の手続きをご説明いたします。

- ・ 保証期間内の製品に限ります。
- ・ 購入を証明するものが必要となります。
- ・ 交換品の送付先は日本国内に限ります。

その他

- ・ 無償交換の際、お客様が購入された製品と同等の製品と交換いたします。交換で回収した製品は返却いたしません。あらかじめご了承ください。
- ・ 反社会的勢力に該当すると当社が判断したお客様に対して、保証の提供はいたしかねます。あらかじめご了承ください。

追加保証

デバイス登録には特典として追加の保証が適用されます。
詳しくは、PloomのWebサイトをご覧ください。



<https://ploom-x-club.clubjt.jp/>

お問い合わせ

Ploom専用カスタマーサービス

受付時間／ 10:00 ～ 21:00 (年末年始除く)

☎ 0120-108-513

Webサイトからのお問い合わせも受け付けております。



<https://ploom.clubjt.jp/cn/>

ユーザーガイド(最新版)

User Guide (English) / 使用说明(简体字)



<https://ploom.clubjt.jp/cm/>

販売元

日本たばこ産業株式会社

〒105-6927

東京都港区虎ノ門四丁目1番1号 神谷町トラストタワー