



スターターキット

ユーザーガイド
保証書

初めてお使いになるときは

充電が必要です。16ページの手順に従って、充電してからお使いください。



0208001452

1.1

Ploom専用カスタマーサービス

受付時間／ 9:00 ～ 21:00 (年末年始除く)

 0120-108-513

Webサイトからのお問い合わせも受け付けております。

<https://www.ploom.jp/support/>



販売元

日本たばこ産業株式会社

〒105-6927 東京都港区虎ノ門四丁目1番1号
神谷町トラストタワー

目次

はじめに.....	3ページ
免責.....	4ページ
安全のために	5ページ
内容品を確認する	14ページ
デバイスの各部名称	15ページ
充電する	16ページ
スティックを入れる.....	18ページ
加熱する	20ページ
使う	22ページ
終了する	25ページ
クリーニングする	27ページ
故障かな?と思ったら	29ページ
主な仕様	32ページ
保証書	33ページ

本書は予告なしに内容を変更する場合があります。最新版のユーザーガイドは、当社Webサイトでご覧いただけます。



<https://www.ploom.jp/userguide/s/>

はじめに

「Ploom S (プルーム エス)スターターキット」(以下、本スターターキット)をお買い上げいただき、ありがとうございます。本書をよくお読みになり、安全にお使いください。

Ploom S は、Ploom S用のたばこスティックをデバイス内蔵のヒーターで加熱することで発生するたばこペーパー^{*1}を、お楽しみいただく製品です。

¹ 当社では、たばこ葉由来の成分を含む蒸気を「たばこペーパー」と呼んでいます。

たばこスティックを
デバイス内蔵の
ヒーターで加熱することで、
たばこペーパー¹が発生



※使用時のたばこスティック内の温度が約200 °Cです。

免責

本スターターキットを正しくご使用いただけない場合は、日本たばこ産業株式会社および販売店のいずれも、その使用にかかる一切の責任または義務を負いません。

- 本スターターキットおよびPloom S用のたばこスティックは他の用途では使用しないでください。
- 未成年者は、本スターターキットを購入・使用することはできません。
- 公共の場所で使用する場合は、各自治体や施設のルールに従って、マナーを守って使用してください。
- 本スターターキットを譲渡する場合は、本書も一緒に譲渡してください。
- 本スターターキットに含まれる内容品は、予告なしに外観、仕様を変更する場合があります。

本書には、保証書も印刷されています(33ページ)。
お読みになったあとは、いつでも取り出せるよう大切に保管してください。

安全のために

本スターターキットに含まれるデバイスおよび関連製品を安全に使用していただくための注意事項を記載しています。注意事項を必ず守り、安全にお使いください。

警告表示の意味

危害や損害の程度



この表示の注意事項を守らないと、火災・感電・発熱・破裂などにより死亡や大けがなどの人身事故が生じます。



この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなどの人身事故の原因となります。



この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり周辺の家財や物品に損害を与えることがあります。

注意を促す記号



破裂 火災 感電

行為を禁止する記号



禁止

行為を指示する記号



必ず守る

 **危険**



火災 感電 破裂



禁止

火中に入れたり、加熱しない

デバイスや関連製品を火中に投げたり、マッチやライター、バーナーなどで加熱しないでください。発熱・発火・破裂の原因となります。



禁止

**油煙、湯気、湿気、ほこりの多い場所
で使用・充電・保管しない**

火災や感電の原因となります。



禁止

引火性のものの近くでは使用しない

デバイスや関連製品を引火性のもの（ベンジンやシンナー、スプレー、整髪料など）の近くでは使用しないでください。爆発や火災の原因となります。



禁止

高温の場所では使用・充電・保管しない

火や熱器具、暖房器具の近く、直射日光の当たるところ、炎天下の車内など、高温の場所での使用や充電、保管はしないでください。発熱・発火・破裂の原因となります。



禁止

充電中に雷が鳴り始めたら触れない
落雷中にACアダプターとマイクロUSBケーブルの接続部やデバイスに触れると、感電するおそれがあります。



禁止

ACアダプターやマイクロUSBケーブルが傷んでいたら充電しない

次のような場合は、充電をしないでください。感電やショート、発火の原因となります。

- マイクロUSBケーブルが傷んでいる。
- ACアダプターのプラグが変形している。
- マイクロUSBケーブルのコネクターが根元までしっかり挿し込めない。



必ず守る

異常や故障が発生したときは、ただちに使用・充電を中止する

思わぬ事故やけがなどの原因となります。



禁止

充電中や加熱中にお手入れしない

故障や感電、思わぬけがの原因となります。



禁止

水場の近くで使用・充電・保管しない

台所や洗面所、風呂場などで使用したり、湿気の多い場所で保管しないでください。水没や湿気によるデバイスの故障、火災や感電の原因となります。万一、水に濡れた場合は、ただちに使用を停止してください。



禁止

濡れた手でACアダプターやデバイス、マイクロUSBケーブルに触れない

濡れた手でACアダプターを抜き挿したり、デバイスやマイクロUSBケーブルに触れると、感電するおそれがあります。



禁止

分解・改造・修理をしない

思わぬ事故やけがなどの原因となります。デバイスに異常が認められる場合は、「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。



火災 感電



乳幼児や子供の手の届くところに置かない

禁止

デバイスや関連製品で思わぬけがを招くおそれがあります。



たばこスティックを不適切に保管・処分しない

禁止

未使用のたばこスティックは、乳幼児や子供の手の届かない場所で保管し、また使用済みのたばこスティックは目につかないよう適切に処分してください。乳幼児や子供が誤飲するおそれがあります。万一、誤飲した場合は、ただちに医師の診察を受けてください。処分する際は、各地方自治体の指示に従ってください。



使用中や充電中に布団などで覆ったり、包んだりしない

禁止

火災ややけどの原因となります。



使用中や使用直後は、たばこスティック挿し込み口に触れない
やけどの原因となります。



使用直後は、たばこスティックの加熱された部分に触れない
やけどの原因となります。



ヒーターの動作中にたばこスティックを抜かない

禁止

状態表示LEDが点灯状態のときは、ヒーターが停止していません。火災の原因となるため、状態表示LEDがすべて消灯しているか確認してください。消灯していないときは、ヒーターの停止操作を行ってください(26ページ)。



禁止

Ploom S用のたばこスティック以外のものを入れない

デバイスのたばこスティック挿し込み口に、Ploom S用のたばこスティック以外のものを入れないでください。感電や故障、思わぬ事故の原因となります。



禁止

たばこペーパーが極度に高温の場合は使用しない

思わぬけがや、やけど、故障の原因となります。



禁止

本書に記載されている以外の方法で使用しない

思わぬけがや故障の原因となります。



必ず守る

ACアダプターのプラグは定期的に掃除する

ACアダプターのプラグにほこりなどがたまると、火災の原因となります。ACアダプターをコンセントから抜いた状態で、乾いた布でプラグを定期的に掃除してください。



必ず守る

安全に責任を負う人の監視または指示が無い限り、補助を必要とする人だけでは使わせない。また、子供にも使わせない

やけど・感電・けがをする恐れがあります。

注意



禁止

専用のACアダプターと専用のマイクロUSBケーブル以外で充電しない

思わぬけがや故障の原因となります。



禁止

専用のクリーニングブラシ以外のものを使ってお手入れしない

思わぬけがや故障の原因となります。



禁止

お手入れの際は、洗剤や溶剤、薬品、揮発性物質、圧縮空気などを使用しない

表面が変質したり塗装がはげる、思わぬ故障などの原因となります。



禁止

デバイスに入れたたばこスティックを勢いよく吸い込んだり、吹き込まない

思わぬけがや、やけど、故障の原因となります。



禁止

充電中は、ACアダプターやデバイスに長時間触れない

低温やけどの原因となります。



禁止

衝撃を与えない

デバイスを落としたり、ぶつけるなどして衝撃が加わると、破損して思わぬけがをしたり、故障の原因となります。



必ず守る

充電の際は、端子部や接続部に異物が付着していないか確認する

デバイスのマイクロUSBケーブル挿込み口やACアダプターの接続部にごみや異物、水分などが付着していると、ショートしたり故障の原因となります。



デバイスは、専用のACアダプターで充電する

必ず守る

ACアダプターは、AC 100 V–240 Vに対応しています。日本国内で使用してください。家庭用電源(コンセント)で使用できます。



充電の際は、正しい順番で接続する

必ず守る

思わぬ事故や故障の原因となります。(接続の順番については、16ページ参照)



充電の際は、コネクタやプラグがしっかり接続されているか確認する

必ず守る

マイクロUSBケーブルやACアダプターがしっかり接続されていないと、充電不良を起こしたり、火災や感電、故障の原因となります。



コンセントから外すときは、ACアダプターをしっかりと持つ

必ず守る

マイクロUSBケーブルを持って引き抜くと、ケーブルが断線したり、ACアダプターの思わぬ故障の原因となります。ACアダプターをしっかりと持って外してください。



マイクロUSBケーブルを外すときは、コネクタをしっかりと持つ

必ず守る

マイクロUSBケーブルを外すときは、コネクタ部をしっかりと持って外してください。デバイスやケーブル部分を持って引き抜くと、ケーブルが断線するなどの故障の原因となります。



充電完了後は、マイクロUSBケーブルとACアダプターを外す

必ず守る

接続したままにしていると、故障の原因となります。



必ず守る

使用後はスライドカバーを閉じる
スライドカバーを開けたままにしておくと、ほこりなどの異物が内部に混入し故障の原因となります。



必ず守る

海辺や砂地、砂ほこりが起こる場所などでは、砂がかからないよう注意する
デバイスの内部に砂が混入すると、故障の原因となります。



必ず守る

使用直後のたばこスティックは、灰皿に捨てる
使用直後は高温のため、不適切に処分すると火災の原因となる可能性があります。



必ず守る

必ず未使用のたばこスティックを使用する
再使用すると、味・香りを損ねます。

リチウムイオンバッテリーについて のご注意

デバイスは、リチウムイオンバッテリーを内蔵しています。バッテリーの液漏れや破裂、発熱や発火による大けがを避けるために、以下の注意事項を守り、安全に使用してください。



危険



禁止

バッテリーの液が漏れたら、素手で触らない

- 液が目に入ったときは、失明の原因になることがあります。目をこすらずすぐにきれいな水で洗い流し、ただちに医師の診察を受けてください。
- 衣服や皮膚に液がついたときは、やけどや炎症を起こす場合があります。水で洗い流したあとでやけどや炎症の症状がみられる場合は、医師に相談してください。

使わなくなった製品について

警告

デバイスは、リチウムイオンバッテリーを内蔵しています。また、デバイス、ACアダプター、マイクロUSBケーブル、クリーニングブラシは、金属とプラスチックなどでできています。処分する際は、各地方自治体の指示に従ってください。

警告



破裂 火災



必ず守る

バッテリーの液が漏れたり異臭がしたら、ただちに火気から遠ざける
漏れたバッテリーの液に引火し、破裂したり発火するおそれがあります。

注意



禁止

極度に高温・低温の場所での充電・使用・放置・保管はしない
バッテリーの劣化を早めます。保管の際は、高温多湿の環境も避けてください。



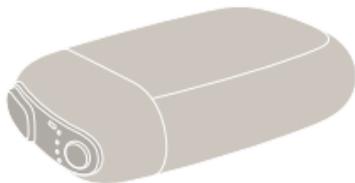
禁止

デバイスや関連製品を燃やさない
金属やプラスチックなどの素材でできているため、燃やすと危険です。

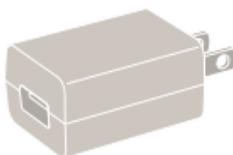
内容品を確認する

ご使用になる前に、すべての内容品がそろっているか確認してください。万一、不足のものがあ
る場合は、「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。

デバイス



ACアダプター



マイクロUSBケーブル

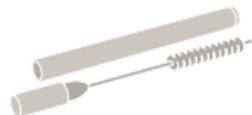


ユーザーガイド・保証書(本書)



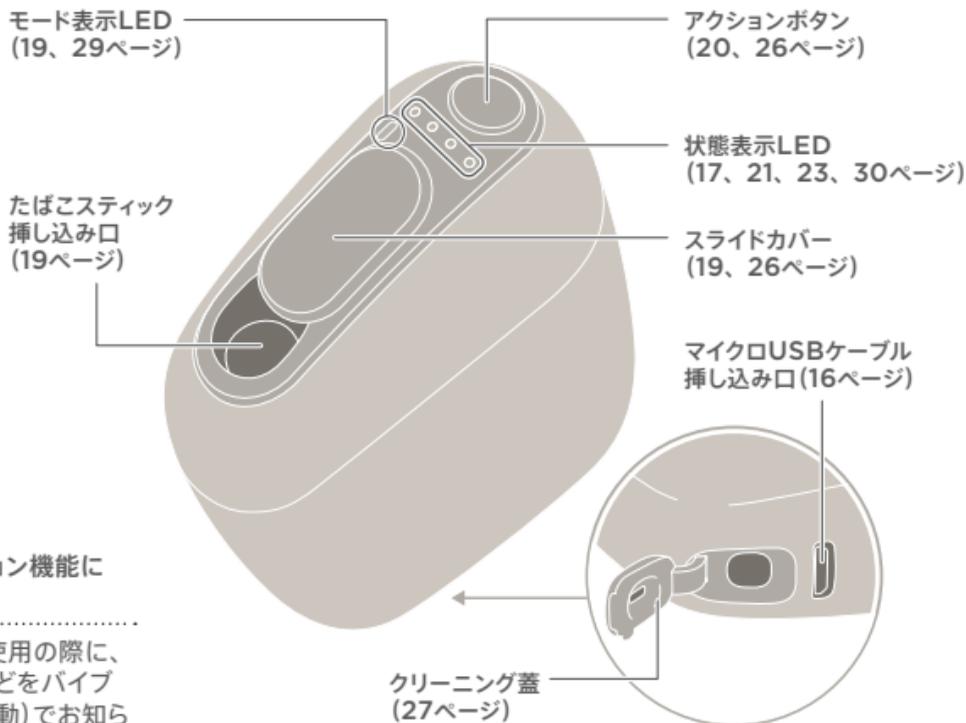
別売品について

- ご使用の際は、別売りのPloom S用の「たばこスティック」が必要です。
- お手入れには、別売りのクリーニングブラシをご利用ください。



Ploom Sに関するリーフレットなどが入っている場合があります。

デバイスの各部名称

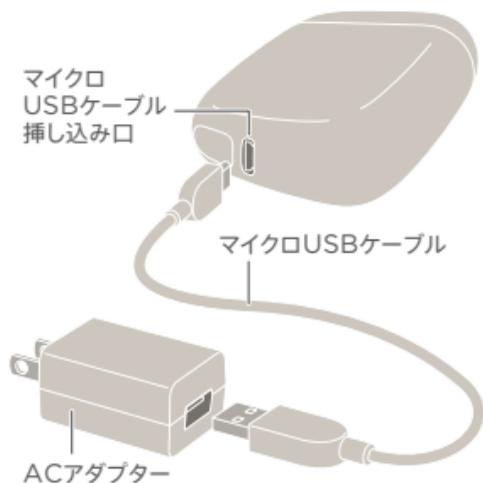


バイブレーション機能について

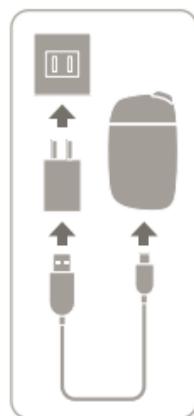
充電や加熱、使用の際に、開始や完了などをバイブレーション(振動)でお知らせします。

充電する

ご購入後、初めてお使いになるときは、必ず充電してください。1度充電しないと電源は入りません。



1 充電を始める



マイクロUSBケーブルをデバイスとACアダプターに接続し、ACアダプターをコンセントに挿し込みます。

充電開始

初回



すべてのLEDが点滅します。



デバイスが「ブッ
ブッブッ」
と4回振動して、充電開始
をお知らせします。

2回目以降



デバイスが「ブッ」
と1回振動して、充電
開始をお知らせ
します。

充電中



状態表示LEDが1つずつ
点滅／点灯しながら充電
が進行します。



充電完了



すべてのLEDが点灯したら、充電完了です(点灯後、一定時間でLEDが消えます)。

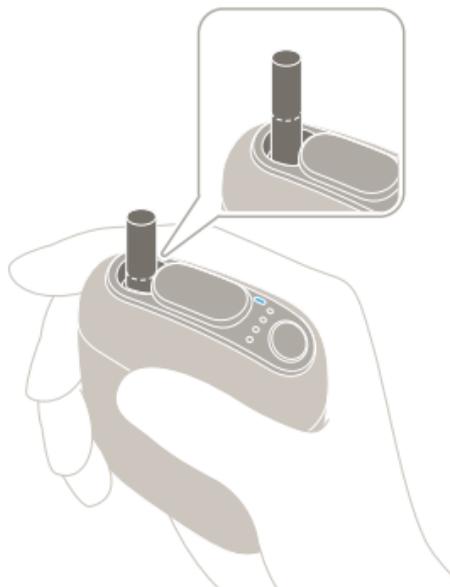
- フル充電の状態で、たばこスティック約10本使用できます。ただし、バッテリーの劣化や環境温度により使用本数が増減する可能性があります。
- バッテリーが空の状態からフル充電までにかかる時間は、約90分です(専用のACアダプターとマイクロUSBケーブルを使用した場合)。

バッテリー残量の確認の仕方と充電のタイミング

- スライドカバーを閉めた状態でアクションボタンを短押しすると、バッテリー残量を確認できます。ただし、加熱中と使用中は残量確認はできません。
- 状態表示LEDの1つ目が点滅状態のときは、ほとんどバッテリー残量がない状態です。充電してください(16ページ)。

スティックを入れる

未使用のたばこスティックを使用してください。



1 スライドカバーを開ける



電源がオンになります。



モード表示LEDが青色に点灯します。

- スライドカバーを開けたときにモード表示LEDが点灯しない場合は、ほとんどバッテリー残量がない状態です。充電してください(16ページ)。

2 たばこスティックを挿し込む



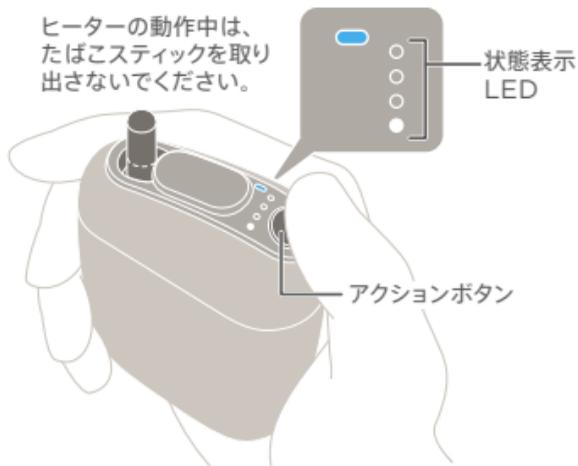
たばこ葉を下にして、先端が軽く底にあたるまでゆっくりと挿し込みます。スティックの点線部分が隠れない程度が目安です。

- たばこスティックを再使用すると、味・香りを損ねます。必ず未使用のたばこスティックを使用してください。
- たばこ葉を上にしてたばこスティックを挿し込まないでください。故障の原因となります。
- 水に濡れたり湿気を帯びたたばこスティックは、使用しないでください。

加熱する

デバイス内蔵のヒーターで、たばこスティックを加熱します。

ヒーターの動作中は、
たばこスティックを取り
出さないでください。



1 加熱を始める



アクションボタンを2秒以上長押しします。



デバイスが「ブツ」と振動します。

加熱中



状態表示LEDが点滅して加熱が始まります。LEDが点滅／点灯しながら進行し、約40秒で加熱が完了します。



使用準備完了



すべてのLEDが点灯に変わったら、準備完了です。



完了すると、デバイスが「ブブッ」と2回振動してお知らせします。

たばこスティックの味・香りをお楽しみください。

- 使用環境によって加熱時間は変わります。

使う

1回の加熱で、約3分30秒または約14パフ*¹使用できます。バッテリー残量が充分にあるときは、次の1本を加熱(20ページ)して、連続で使用することも可能です*²。

*¹ 「パフ」とは、吸い込みを意味しています。上限のパフ回数は、吸い方や使用環境によって異なることがあります。

*² ヒーターの温度が高い場合は連続使用できないことがあります。



吸い始めのたばこペーパーは、唇に触れると熱く感じる場合があります。たばこスティックを深くくわえてご使用ください。

使用開始



残りの時間を状態表示
LEDでお知らせします。



ヒーター停止前のお知らせ



残り約30秒/
残り2パフ
(LEDが点滅) ↓



残り約30秒または残り2
パフになると、デバイスが
「ブツ」と振動し、間もなく
ヒーターが停止することを
お知らせします。

- 途中で使用をやめるときは、「途中で使用をやめたいときは」(26ページ)の手順に従って正しく終了してください。
- 残り時間が充分にあっても、残り2パフになったらLEDが点滅してデバイスが振動します。

ヒーター停止



上限時間(約3分
30秒)に達すると

デバイスが「ブ
ブツ」と2回振動。



パフの上限回数
(約14回^{*1})に達すると

デバイスが「ブブ
ブツ」と3回振動。

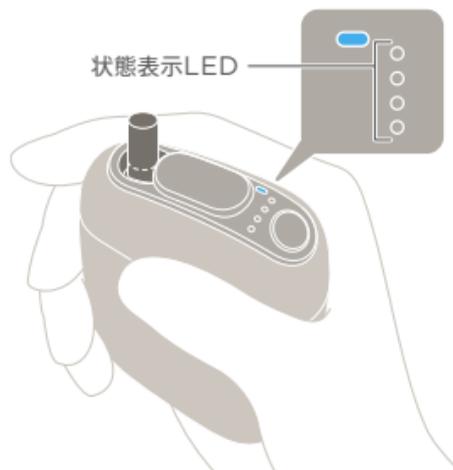


すべての状態表示LED
が消灯し、ヒーターが停止
します。

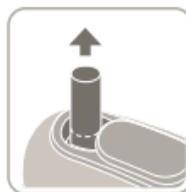
^{*1} 「パフ」とは、吸い込みを意味しています。上限のパフ回数は、吸い方や使用環境によって異なることがあります。

終了する

すべての状態表示LEDが消灯していることを確認してください。



1 たばこスティックを取り出す



たばこスティックの先端を持って、まっすぐに引き抜きます。

- 使用後のたばこスティックは変色しますが、これは正常な使用後の状態であり、異常ではありません。

2 スライドカバーを閉じる



電源がオフになります。

- 持ち運ぶ際は、誤動作を防ぐためスライドカバーがしっかり閉じていることを確認してください。
- 使用直後のたばこスティックは高温です。不適切に処分すると火災の原因となる可能性がありますので、必ず、灰皿に捨てるようにしてください。
- 使用済みのたばこスティックの処分は、各地方自治体の指示に従ってください。乳幼児や子供の目につかないように、適切に処分してください。

途中で使用をやめたいときは

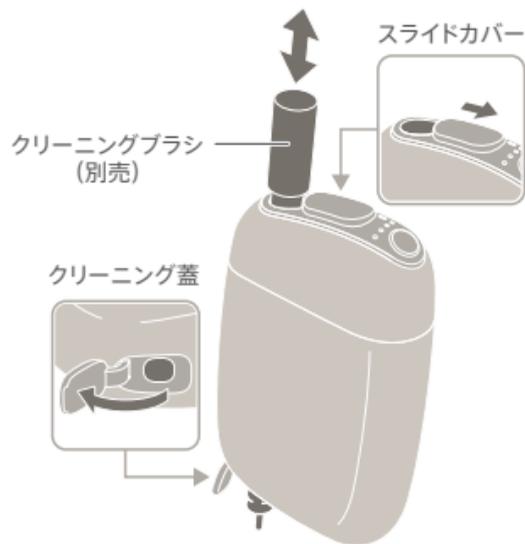


アクションボタンを2秒以上長押ししてヒーターを停止し、状態表示LEDが消灯していることを確認してからたばこスティックを取り出してください。加熱中にたばこスティックを取り出しただけでは、加熱は止まりません。

クリーニングする

ごみや汚れなどが気になる場合はお手入れすることをおすすめします。

※別売りのクリーニングブラシをご利用ください。



1 スライドカバーとクリーニング蓋を開く

2 お手入れする

たばこスティック挿し込み口からクリーニングブラシを挿し込み、お手入れします。

3 クリーニング蓋を閉じる

お手入れが終わったら、クリーニングブラシを引き抜き、クリーニング蓋を閉じます。

- 使用直後はデバイスが熱を持っています。お手入れは、デバイスが冷えた状態で行ってください。
- デバイスを強く叩いたり振ったりして、たばこ葉の屑を取り除くなどしないでください。故障の原因となります。
- クリーニングブラシは、デバイス内部の清掃以外の目的で使用しないでください。
- 必ず専用のクリーニングブラシを使用してください。
- クリーニングブラシに洗剤などの液体をつけてお手入れしないでください。
- クリーニングブラシは、必ずたばこスティック挿し込み口から挿し込んでください。クリーニング蓋側の開口部から挿し込むと、クリーニングブラシの破損やデバイスの故障の原因となります。

クリーニングブラシのお手入れについて

.....
クリーニングブラシは定期的に水洗いし、よく乾かしてからご使用ください。

故障かな?と思ったら

正常に動作しないときや調子がおかしいときは、以下の項目を確認してください。

デバイスをリセットするには

デバイスが正常に動作しないときは、デバイスのリセットを試してください。リセットすることにより症状が改善する場合があります。スライドカバーを閉じた状態で、すべてのLEDが点滅して「ブップブッ」と3回振動するまでアクションボタンを長押ししてください。デバイスがリセットされます。

モード表示LEDが赤色に点灯している

「保証書」(33ページ)の記載をご覧ください。「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。



モード表示LEDがオレンジ色に点滅している

デバイスの状態や周囲環境により、デバイスの温度が高く(または低く)なっており、一時的に使用できない状態です。使用せずに、モード表示LEDが消灯するまでお待ちください。



デバイスが持てないくらいに熱い

デバイスの故障の可能性があります。「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。デバイスを連続使用すると加熱により多少熱を持ちますが、この場合は故障ではありません。

スライドカバーを開いてもLEDが点灯しない

バッテリー残量がありません。バッテリーを充電してください(16ページ)。充電しても改善しない場合は、故障の可能性があります。「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。



デバイスが動作しない

充電残量がない場合はデバイスが動作しません。充電してください(16ページ)。また、デバイスが外気温などにより低温になっている場合、動作しないことがあります。デバイスが通常の温度に戻るまでお待ちください。

アクションボタンを長押しして加熱しようすると、モード表示LEDが消える

バッテリー残量がほとんどない状態です。バッテリーを充電してください(16ページ)。充電しても改善しない場合は、故障の可能性があります。使用を中止し、「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。



充電しようとするすべてのLEDが点滅し続ける

バッテリー残量がまったくないとき(スライドカバーを閉じた状態でアクションボタンを押してもLEDが点かないとき)に、専用のACアダプターおよびマイクロUSBケーブル以外で充電しようすると発生する可能性があります。この場合、デバイスは充電されませんので、専用のACアダプターおよびマイクロUSBケーブルで充電してください。



バッテリー残量の確認時に、状態表示LEDの1つが点滅している

バッテリー残量がほとんどありません。バッテリーを充電してください(16ページ)。充電しても改善しない場合は、故障の可能性があります。使用を中止し、「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。



充電開始後、長時間経過しても状態表示LEDがすべて点灯した状態にならない

- 充電の際は専用のACアダプターをご使用ください。専用以外のACアダプターで充電すると、充電に長時間かかる可能性があります。
- デバイスのマイクロUSBケーブル挿し込み口やマイクロUSBケーブルのコネクター、ACアダプターのUSB端子などに汚れがついているときは、乾いた柔らかい布で汚れを拭き取ってから接続し、再度充電してみてください。
- 汚れがついていないときは、デバイスやACアダプターの故障、マイクロUSBケーブルの不良などの可能性があります。「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。

正しく充電したのに、すぐにバッテリー残量がなくなる

- 使用時間が著しく短くなった場合は、バッテリーの劣化による寿命が考えられます。買い替えのタイミングです。
- デバイスが外気温などにより低温になっていると、すぐにバッテリー残量がなくなることがあります。デバイスが通常の温度に戻るまで待ってから充電してください。

しばらく使わなかったら電源が入らなくなった

長期間使用しないで放置しておくと、自己放電によりバッテリーの電圧が低下します。使用を再開する前に、充電を行ってください。

吸い始めのたばこペーパーが熱い

- 吸い始めのたばこペーパーは、加熱により多少熱を持ちますが、この場合は故障ではありません。
- 熱を持ったたばこペーパーが唇に触れると熱く感じる場合があるため、たばこスティックは深くくわえてご使用ください。

主な仕様

デバイス

バッテリータイプ	リチウムイオンバッテリー
バッテリー容量	1,020 mAh
充電時間	約90分
入力端子	USB端子(マイクロB)
寸法	約56.3 mm×約93.2 mm× 約24.5 mm(幅/高さ/奥行き)
質量	約95.1 g
使用環境温度	(充電時) 5 °C - 35 °C (動作時) 5 °C - 35 °C

ACアダプター

型名	WA-SJPT12-JA
定格入力	AC 100 V - 240 V、 50/60 Hz、0.2 A
定格出力	DC 5 V、1.5 A
寸法	約31.6 mm×約59.5 mm× 約23.0 mm(幅/高さ/奥行き)
質量	約32 g

マイクロUSBケーブル

寸法	約60 cm
質量	約15.3 g

ACアダプターやクリーニングブラシなどの別売品の購入については、以下のWebサイトをご覧ください。



<https://www.ploom.jp/>

保証書

製品の交換を依頼される際は、以下の内容をよくお読みの上、「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までご連絡ください。

※本保証書は日本国内においてのみ有効です。

THIS WARRANTY IS VALID FOR ONLY IN JAPAN.

保証期間

本保証書による保証は、「Ploom S スターターキット」の内容品に含まれる下記の製品について、購入日から18カ月間適用されます。

- Ploom S デバイス
- マイクロUSBケーブル
- ACアダプター

保証の適用範囲

- お客様が本書(ユーザーガイド)に従ってPloom S スターターキットを使用する中で生じた故障、または製造時の不具合に起因する故障に対し、無償で交換を致します。お使いになっていた製品が限定デザインなどの場合、同じデザインの製品と交換できない場合があります。あらかじめご了承ください。
- 本保証書に基づき無償にて交換した製品については、最初にご購入された時点での保証期間が適用されます。
- 本保証書は、日本国内で購入された製品に限って有効です。

適用除外規定

下記の項目に該当する場合は、保証の適用外となります。

- 保証書がない場合
- 購入を証明するものがない場合
- 製品性能に影響を及ぼさない製品の表面的な損傷（ひっかき傷、くぼみおよびプラスチックの破損等）
- 互換性のない製品との併用による不具合
- 分解、改造が認められる場合
- 通常の使用による製品の劣化
- 本書の「安全のために」に記載されている事項に従っていない場合、本書に記載されている使用方法に従っていない場合
- 保証期間外の場合

交換の方法

保証期間内に交換が必要になった場合は、「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までご連絡ください。無償交換の手続きをご説明いたします。

- 保証期間内であり、購入を証明するものが必要となります。
- 交換品の送付先は日本国内に限ります。

その他

- 無償交換の際、お客様が購入された製品と同等の製品と交換いたします。交換で回収した製品は返却いたしません。あらかじめご了承ください。
- 反社会的勢力に該当すると当社が判断したお客様に対して、保証の提供はいたしかねます。あらかじめご了承ください。