



スターターキット

ユーザーガイド
保証書

初めてお使いになるときは

充電が必要です。16ページの手順に従って、充電してからお使いください。



0208001477

2.0

Ploom専用カスタマーサービス

受付時間／ 9:00 ～ 21:00 (年末年始除く)

 0120-108-513

Webサイトからのお問い合わせも受け付けております。

<https://ploom.clubjt.jp/support/>



販売元

日本たばこ産業株式会社

〒105-6927 東京都港区虎ノ門四丁目1番1号
神谷町トラストタワー

目次

はじめに.....	3ページ
免責.....	4ページ
安全のために	5ページ
内容品を確認する	14ページ
デバイスの各部名称	15ページ

充電する	16ページ
「テイスト・アクセル」について ...	20ページ
スティックを入れる	22ページ
加熱する	24ページ
使う	26ページ
終了する	29ページ
クリーニングする	31ページ
リセットする	33ページ

故障かな?と思ったら	34ページ
主な仕様	39ページ
保証書	40ページ

本書は予告なしに内容を変更する場合があります。最新版のユーザーガイドは、当社Webサイトでご覧いただけます。



<https://ploom.clubjt.jp/userguide/s/>

はじめに

「Ploom S (プルーム エス) 2.0 スターターキット」(以下、本スターターキット)をお買い上げいただき、ありがとうございます。本書をよくお読みになり、安全にお使いください。

Ploom S 2.0 は、Ploom S 用のたばこスティックをデバイス内蔵のヒーターで加熱することで発生するたばこペイパー^{*1}を、お楽しみいただく製品です。

^{*1} 当社では、たばこ葉由来の成分を含む蒸気を「たばこペイパー」と呼んでいます。

たばこスティックを
デバイス内蔵の
ヒーターで加熱することで、
たばこペイパー^{*1}が発生



免責

本スターターキットを正しくご使用いただけない場合は、日本たばこ産業株式会社および販売店のいずれも、その使用にかかる一切の責任または義務を負いません。

- 本スターターキットおよびPloom S用のたばこスティックは他の用途では使用しないでください。
- 未成年者は、本スターターキットを購入・使用することはできません。
- 公共の場所で使用する場合は、各自治体や施設のルールに従って、マナーを守って使用してください。
- 本スターターキットを譲渡する場合は、本書も一緒に譲渡してください。
- 本スターターキットに含まれる内容品は、予告なしに外観、仕様を変更する場合があります。

本書には、保証書も印刷されています(40ページ)。
お読みになったあとは、いつでも取り出せるよう大切に保管してください。

安全のために

本スターターキットに含まれるデバイスおよび関連製品を安全に使用していただくための注意事項を記載しています。注意事項を必ず守り、安全にお使いください。

警告表示の意味

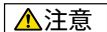
危害や損害の程度



この表示の注意事項を守らないと、火災・感電・発熱・破裂などにより死亡や大けがなどの人身事故が生じます。



この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなどの人身事故の原因となります。



この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり周辺の家財や物品に損害を与えることがあります。

注意を促す記号



破裂 火災 感電

行為を禁止する記号



禁止

行為を指示する記号



必ず守る



火災



感電



破裂



禁止

火中に入れたり、加熱しない

デバイスや関連製品を火中に投じたり、マッチやライター、バーナーなどで加熱しないでください。発熱・発火・破裂の原因となります。



禁止

油煙、湯気、湿気、砂塵、ほこりの多い場所で使用・充電・保管しない

火災や感電の原因となります。



禁止

引火性のものの近くでは使用しない

デバイスや関連製品を引火性のもの（ベンジンやシンナー、スプレー、整髪料など）の近くでは使用しないでください。爆発や火災の原因となります。



禁止

高温の場所では使用・充電・保管しない

火や熱器具、暖房器具の近く、直射日光の当たるところ、炎天下の車内など、高温の場所での使用や充電、保管はしないでください。発熱・発火・破裂の原因となります。



禁止

充電中に雷が鳴り始めたら触れない
落雷中にACアダプターとUSB Type-Cケーブルの接続部やデバイスに触れると、感電するおそれがあります。



必ず守る

異常や故障が発生したときは、ただちに使用・充電を中止する
思わぬ事故やけがなどの原因となります。



禁止

充電中や加熱中、加熱直後にお手入れしない

故障や感電、思わぬけがの原因となります。



禁止

水場の近くで使用・充電・保管しない

台所や洗面所、風呂場などで使用したり、湿気の多い場所で保管しないでください。水没や湿気によるデバイスの故障、火災や感電の原因となります。万一、水に濡れた場合は、ただちに使用を停止してください。



禁止

濡れた手でACアダプターやデバイス、USB Type-Cケーブルに触れない

濡れた手でACアダプターを抜き挿ししたり、デバイスやUSB Type-Cケーブルに触れると、感電するおそれがあります。



禁止

デバイスや関連製品を分解・改造・修理しない

デバイスや関連製品を分解・改造・修理すると、思わぬ事故やけがなどの原因となります。



禁止

乳幼児や子供の手の届くところに置かない

デバイスやたばこスティックを含む関連製品は、乳幼児や子供の手の届かない場所で保管してください。乳幼児や子供が誤飲するおそれがあります。万一、誤飲した場合は、ただちに医師の診察を受けてください。



禁止

使用中や充電中に布団などで覆ったり、包んだりしない

火災ややけどの原因となります。



禁止

使用中や使用直後は、たばこスティック挿し込み口、およびたばこスティックの加熱された部分に触れない

やけどの原因となります。



禁止

Ploom S用のたばこスティックと綿棒以外のものを入れない

デバイスのたばこスティック挿し込み口に、Ploom S用のたばこスティックと綿棒以外のものを入れないでください。感電や故障、思わぬ事故の原因となります。



禁止

デバイスやたばこペーパーが極度に高温の場合は使用しない

思わぬけがや、やけど、故障の原因となります。



禁止

**本書に記載されている以外の方
法で使用しない**

思わぬけがや故障の原因となります。



必ず守る

ACアダプターのプラグは定期的に掃除する

ACアダプターのプラグにほこりなどがたまると、火災の原因となります。ACアダプターをコンセントから抜いた状態で、乾いた布でプラグを定期的に掃除してください。



必ず守る

充電の際は、端子部や接続部、ケーブルに異常がないか確認する

デバイスのUSB Type-Cケーブル挿し込み口やACアダプターの接続部にゴミや異物、水分などが付着していたり、ACアダプターやケーブルが傷んでいると、ショートしたり故障の原因となります。



必ず守る

充電の際は、コネクタやプラグがしっかり接続されているか確認する

USB Type-CケーブルやACアダプターがしっかり接続されていないと、充電不良を起こしたり、火災や感電、故障の原因となります。



必ず守る

安全に責任を負う人の監視または指示が無い限り、補助を必要とする人だけでは使わせない。また、子供にも使わせない

やけど・感電・けがをする恐れがあります。

注意



禁止

デバイスや以下の関連製品は専用以外のものを使用しない

- － ACアダプター
- － USB Type-Cケーブル
- － たばこスティック

思わぬけがや故障の原因となります。



禁止

お手入れの際は、洗剤や溶剤、薬品、揮発性物質、圧縮空気などを使用しない

変質、塗装の剥離、思わぬ故障などの原因となります。



禁止

デバイスに入れたたばこスティックを勢いよく吸い込んだり、吹き込まない

思わぬけがや、やけど、故障の原因となります。



禁止

充電中は、ACアダプターやデバイスに長時間触れない

低温やけどの原因となります。



禁止

衝撃を与えない

デバイスや関連製品を落としたり、ぶつけるなどして衝撃が加わると、破損して思わぬけがをしたり、故障の原因となります。



禁止

クリーニング蓋が開いた状態で加熱・使用しない

思わぬけがややけどの原因となります。



必ず守る

充電の際は、正しい順番で接続する

思わぬ事故や故障の原因となります。

(接続の順番については、16ページ参照)



必ず守る

**コンセントから外すときは、
ACアダプターをしっかりと持つ**

USB Type-Cケーブルを持って引き抜くと、ケーブルが断線したり、ACアダプターの思わぬ故障の原因となります。ACアダプターをしっかりと持って外してください。



必ず守る

USB Type-Cケーブルを外すときは、コネクタをしっかりと持つ

USB Type-Cケーブルを外すときは、コネクタ部をしっかりと持って外してください。デバイスやケーブル部分を持って引き抜くと、ケーブルが断線するなどの故障の原因となります。

リチウムイオンバッテリーについて のご注意

デバイスは、リチウムイオンバッテリーを内蔵しています。バッテリーの液漏れや破裂、発熱や発火による大けがを避けるために、以下の注意事項を守り、安全に使用してください。

危険



禁止

バッテリーの液が漏れたら、素手で触らない

- 液が目に入ったときは、失明の原因になることがあります。目をこすらずすぐにきれいな水で洗い流し、ただちに医師の診察を受けてください。
- 衣服や皮膚に液がついたときは、やけどや炎症を起こす場合があります。水で洗い流したあとでやけどや炎症の症状がみられる場合は、医師に相談してください。

警告



破裂 火災



必ず守る

バッテリーの液が漏れたり異臭がしたら、ただちに火気から遠ざける
漏れたバッテリーの液に引火し、破裂したり発火するおそれがあります。

注意



禁止

極度に高温・低温の場所での充電・使用・放置・保管はしない
バッテリーの劣化を早めます。保管の際は、高温多湿の環境も避けてください。



禁止

デバイスや関連製品を燃やさない
金属やプラスチックなどの素材でできているため、燃やすと危険です。

使わなくなった製品について

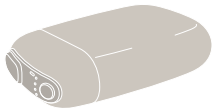


デバイスは、リチウムイオンバッテリーを内蔵しています。また、デバイス、ACアダプター、USB Type-Cケーブルは、金属とプラスチックなどでできています。処分する際は、各地方自治体の指示に従ってください。

内容品を確認する

ご使用になる前に、すべての内容品がそろっているか確認してください。万一、不足のものが
ある場合は、「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。

デバイス



ACアダプター



別売品について

ご使用の際は、別売りの
Ploom S用の「たばこ
スティック」が必要です。

USB Type-C™ケーブル
(USB-A - USB-C™)

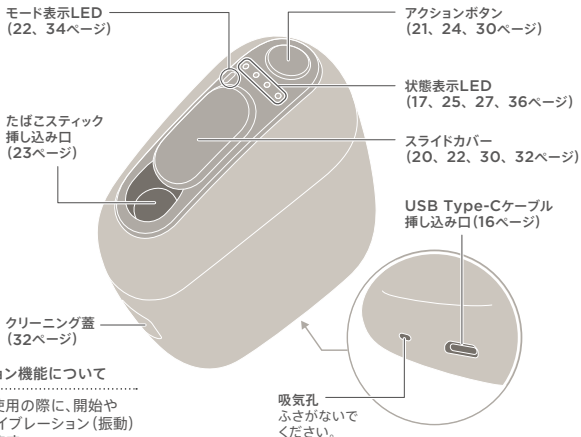


ユーザーガイド・保証書(本書)



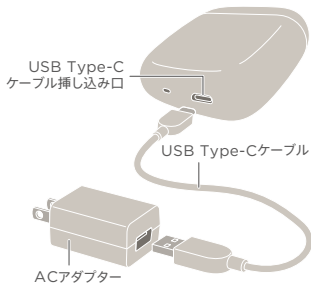
- USB Type-C™およびUSB-C™は、USB Implementers Forumの商標です。
- Ploom S 2.0に関するリーフレットなどが入っている場合があります。

デバイスの各部名称

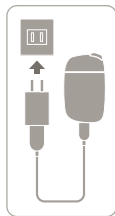


充電する

ご購入後、初めてお使いになるときは、必ず充電してください。1度充電しないと電源は入りません。



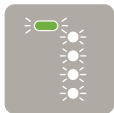
1 充電を始める



USB Type-CケーブルをデバイスとACアダプターに接続し、ACアダプターをコンセントに差し込みます。

充電開始

初回



すべてのLEDが点滅します。



デバイスが「ブッ
ブッブッ」^①と4回
振動して、充電開始
をお知らせします。

2回目以降



デバイスが「ブッ」
と1回振動して、充
電開始をお知らせ
します。

充電中



状態表示LEDが1つずつ
点滅／点灯しながら充電
が進行します。



充電完了



状態表示LEDがすべて点灯すると、90%充電が完了し、約20本使用できます。



状態表示LEDがすべて消灯したら、充電完了です。

- バッテリーのフル充電までにかかる時間は、約90分です。60分で約90%充電されます*1*2。(専用のACアダプターとUSB Type-Cケーブルを使用した場合)

充電時間と使用本数の目安*1*2

充電時間	使用本数
60分	約20本
90分	約22本

*1 バッテリーの劣化や環境温度により充電時間や使用本数は増減する可能性があります。

*2 長時間使用せず放置した場合は、充電時間が延びる可能性があります。

バッテリー残量の確認の仕方と充電のタイミング

- スライドカバーを閉めた状態でアクションボタンを短押しすると、バッテリー残量を確認できます。ただし、加熱中と使用中は残量確認はできません。

- 状態表示LEDの1つ目がゆっくり点滅しているときは、ほとんどバッテリー残量がありません。充電することをおすすめします。



点滅が速いときはバッテリー残量がないため1本も吸えません。充電してください。



(16ページ)

「テイスト・アクセル」について

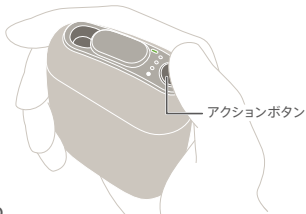
「テイスト・アクセル」のオン／オフを切り換えることで、喫味の強弱を変更できます。

「テイスト・アクセル」

オン：強い吸い応えの味わい(初期設定)

オフ：落ち着いた味わい(2019年発売モデルと同じ味わい)

設定を変更しない場合は、「スティックを入れる」(22ページ)に進んでください。



1 スライドカバーを開ける



電源がオンになります。



モード表示LEDが緑色^{*1}に点灯します。

^{*1} 「テイスト・アクセル」がオンのときは緑色に、オフのときは青色に点灯します。本書では「テイスト・アクセル」オン時(初期設定)を例に説明しています。

- スライドカバーを開けたときにモード表示LEDが点灯しない場合は、ほとんどバッテリー残量がない状態です。充電してください(16ページ)。

2 「テイスト・アクセル」の設定を変更する



アクションボタンをすばやく連続で3回押します。



デバイスが「ブーーッ」と振動して、「テイスト・アクセル」の設定が変更されたことをお知らせします。

オフになると



モード表示LEDが青色に点灯。

オンになると

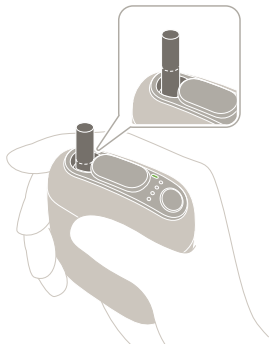


モード表示LEDが緑色に点灯。

- 「テイスト・アクセル」の設定が変わらない場合は、「「テイスト・アクセル」の設定が変更できない」(38ページ)をご覧ください。

スティックを入れる

未使用のたばこスティックを使用してください。



1 スライドカバーを開ける



電源がオンになります。



モード表示LEDが緑色^{*1}に点灯します。

^{*1} 「テイスト・アクセル」(20ページ)がオンのときは緑色に、オフのときは青色に点灯します。本書では「テイスト・アクセル」オン時(初期設定)を例に説明しています。

- スライドカバーを開けたときにモード表示LEDが点灯しない場合は、ほとんどバッテリー残量がない状態です。充電してください(16ページ)。

2 たばこスティックを挿し込む



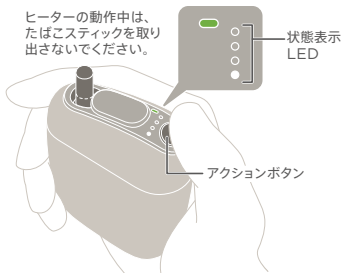
たばこ葉を下にして、先端が軽く底にあたるまでゆっくりと挿し込みます。スティックの点線部分が隠れない程度が目安です。

クリーニング蓋から熱い空気が漏れないよう、使用前にクリーニング蓋が閉まっていることを確認してください。

- たばこスティックを再使用すると、味・香りを損ねます。必ず未使用のたばこスティックを使用してください。
- たばこ葉を上にしてたばこスティックを挿し込まないでください。故障の原因となります。
- 水に濡れたり湿気を帯びたたばこスティックは、使用しないでください。

加熱する

デバイス内蔵のヒーターで、たばこスティックを加熱します。



1 加熱を始める



アクションボタンを2秒以上長押しします。



デバイスが「ブッ」と振動します。

加熱中



状態表示LEDが点滅して加熱が始まります。LEDが点滅／点灯しながら進行し、約30秒で加熱が完了します。



使用準備完了



すべてのLEDが点灯に変わったら、準備完了です。



完了すると、デバイスが「ブブッ」と2回振動してお知らせします。

たばこスティックの味・香りをお楽しみください。

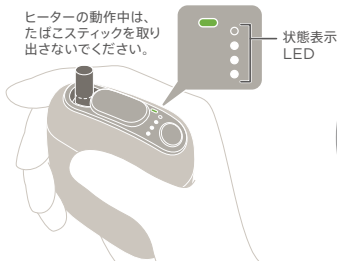
- 使用環境によって加熱時間は変わります。

使う

1回の加熱で、約4分30秒または14パフ*¹使用できます。バッテリー残量が充分にあるときは、次の1本を加熱(24ページ)して、連続で使用することも可能です*²。

*¹ 「パフ」とは、吸う行為を意味しています。上限のパフ回数は、吸い方や使用環境によって異なることがあります。

*² ヒーターの温度が高い場合は連続使用できないことがあります。



吸い始めのたばこペイパーは、唇に触れると熱く感じる場合があります。たばこスティックを深くくわえてご使用ください。

使用開始



残りの時間を状態表示
LEDでお知らせします。



ヒーター停止前のお知らせ



残り約30秒/
残り2パフ
(LEDが点滅) ↓



残り約30秒または残り2
パフになると、デバイスが
「ブッ」と振動し、間もなく
ヒーターが停止することを
お知らせします。

- 途中で使用をやめるときは、「途中で使用をやめたいときは(ヒーター停止操作)」(30ページ)の手順に従って正しく終了してください。
- 残り時間が充分にあっても、残り2パフになったらLEDが点滅してデバイスが振動します。

ヒーター停止



上限時間(約4分
30秒)に達すると

デバイスが「ブ
ブッ」と2回振動。



パフの上限回数
(14回^{*1})に達すると

デバイスが「ブブ
ブッ」と3回振動。

⋮.....⋮

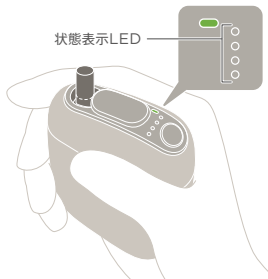


すべての状態表示LED
が消灯し、ヒーターが停止
します。

^{*1} 「パフ」とは、吸う行為を意味しています。上限のパフ回数は、吸い方や使用環境によって異なることがあります。

終了する

すべての状態表示LEDが消灯していることを確認してください。



1 たばこスティックを取り出す



たばこスティックの先端を持って、まっすぐ引き抜きます。

- 使用後のたばこスティックは薄い茶色に変色しますが、これは正常な使用後の状態であり、異常ではありません。

2 スライドカバーを閉じる



電源がオフになります。

- 持ち運ぶ際は、誤動作を防ぐためスライドカバーがしっかり閉じていることを確認してください。
- 使用直後のたばこスティックは高温ですので、必ず、灰皿に捨てるようにしてください。
- 使用済みのたばこスティックは、乳幼児や子供の目につかないように、適切に処分してください。

途中で使用をやめたいときは(ヒーター停止操作)



アクションボタンを2秒以上長押しします。



ヒーターが停止して、デバイスが「ブブッ」と2回振動します。

状態表示LEDが消灯していることを確認してからたばこスティックを取り出してください。加熱中にたばこスティックを取り出しただけでは、加熱は止まりません。

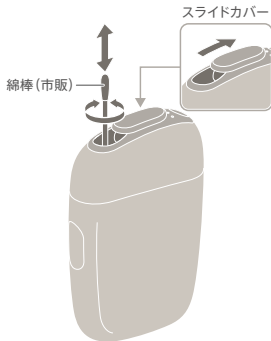
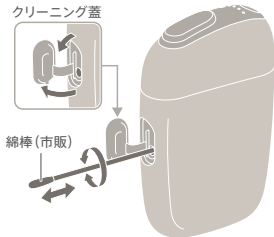
クリーニングする

ごみや汚れなどが気になる場合はお手入れすることをおすすめします。

※市販の綿棒(十分に細いもの)をご利用ください。

※綿棒は乾いた状態のものを使用してください。

洗剤や溶剤、水をつけて使用すると、思わぬ故障などの原因となります。



1 クリーニング蓋・スライドカバーを開く

2 お手入れする

綿棒を挿し込み、お手入れします。

3 クリーニング蓋・スライドカバーを閉じる

お手入れが終わったら、綿棒を引き抜き、クリーニング蓋・スライドカバーを閉じます。

クリーニング蓋はまっすぐ入れてください。無理に入れたり、斜めに入れたりすると、クリーニング蓋の付け根が折れる場合があります。

- 使用直後はデバイスが熱を持っています。お手入れは、デバイスが冷えた状態で行ってください。
- デバイスを強く叩いたり振ったりして、たばこ葉の屑を取り除くなどしないでください。故障の原因となります。
- 必ず綿棒を使用してください。

リセットする

デバイスが正常に動作しないときは、デバイスのリセットを試してください。リセットすることにより症状が改善する場合があります。



アクションボタンを10秒以上長押しします。



すべてのLEDが点滅して、デバイスが「プッププッ」と3回振動します。

デバイスがリセットされます。

- 初回の充電をしないとリセットできません。

故障かな？と思ったら

正常に動作しないときや調子がおかしいときは、デバイスのリセットを試してください(33ページ)。リセットすることにより症状が改善する場合があります。それでも改善しない場合は、以下の項目を確認してください。

モード表示LEDが赤色に点灯している

「リセットする」(33ページ)をご覧ください。それでも改善しない場合は、「保証書」(40ページ)の記載をご覧ください。「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。



モード表示LEDがオレンジ色に点滅している

デバイスの状態や周囲環境により、デバイスの温度が高く(または低く)なっており、一時的に使用できない状態です。使用せずに、モード表示LEDが消灯するまでお待ちください。



デバイスが持てないくらいに熱い

デバイスの故障の可能性があります。「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。

デバイスを連続使用すると加熱により多少熱を持ちますが、この場合は故障ではありません。

スライドカバーを開いてもLEDが点灯しない

バッテリー残量がありません。充電してください(16ページ)。充電しても改善しない場合は、故障の可能性があります。「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。



デバイスが動作しない

バッテリー残量がない場合はデバイスが動作しません。充電してください(16ページ)。また、デバイスが外気温などにより低温になっている場合、動作しないことがあります。デバイスが通常の温度に戻るまでお待ちください。

充電しようとするすべてのLEDが点滅し続ける

バッテリー残量がまったくないとき(スライドカバーを閉じた状態でアクションボタンを押してもLEDが点かないとき)に、専用のACアダプターおよびUSB Type-Cケーブル以外で充電しようすると発生する可能性があります。この場合、デバイスは充電されませんので、専用のACアダプターおよびUSB Type-Cケーブルで充電してください。



バッテリー残量の確認時に、状態表示LEDの1つが点滅している

ゆっくり点滅しているときは、バッテリー残量がほとんどありません。充電することをおすすめします。点滅が速いときはバッテリー残量がないため1本も吸えません。充電してください。(16ページ)

充電しても改善しない場合は、故障の可能性があります。使用を中止し、「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。



充電開始後、長時間経過しても状態表示LEDがすべて点灯した状態にならない

- 充電の際は専用のACアダプターをご使用ください。専用以外のACアダプターで充電すると、充電に長時間かかる可能性があります。
- デバイスのUSB Type-Cケーブル挿し込み口やUSB Type-Cケーブルのコネクター、ACアダプターのUSB端子などに汚れがついているときは、乾いた柔らかい布で汚れを拭き取ってから接続し、再度充電してみてください。
- 汚れがついていないときは、デバイスやACアダプターの故障、USB Type-Cケーブルの不良などの可能性があります。「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までお問い合わせください。
- 専用以外のACアダプターやUSB Type-Cケーブルを使用しないでください。思わぬけがや故障の原因となります。

正しく充電したのに、すぐにバッテリー残量がなくなる

- 使用時間が著しく短くなった場合は、バッテリーの劣化による寿命が考えられます。買い替えのタイミングです。
- デバイスが外気温などにより低温になっていると、すぐにバッテリー残量がなくなることがあります。デバイスが通常の温度に戻るまで待ってから充電してください。

しばらく使わなかったら電源が入らなくなった

長期間使用しないで放置しておくと、自己放電によりバッテリーの電圧が低下します。使用を再開する前に充電してください。

初回の充電ではないのに、デバイスが4回振動した

長期間使用しないとデバイスの自己放電により電圧が下がり、初期モード(ご購入時の状態)になる場合があります。このとき充電すると、初回の充電と同様にデバイスが4回振動しますが故障ではありません。

吸い始めのたばこペーパーが熱い

- 吸い始めのたばこペーパーは、加熱により多少熱を持ちますが、この場合は故障ではありません。
- 熱を持ったたばこペーパーが唇に触れると熱く感じる場合がありますため、たばこスティックは深くくわえてご使用ください。

「テスト・アクセル」の設定が変更できない

- アクションボタンをすばやく連続で3回押してください。ゆっくり押すと変更できません。
- 以下の状態では「テスト・アクセル」の設定は変更できません。
 - スライドカバーが開いていて、モード表示LEDが消灯している状態
 - 状態表示LEDの1つ目が速く点滅している(1本も吸えない)状態

スライドカバーを閉じたらデバイスが振動した

デバイスが「ブブッ」と2回振動して、ヒーターが停止したことをお知らせしています。

ヒーターの動作中にたばこスティックを取り出さないでください。ヒーターが停止していること(状態表示LEDが消灯していること)を確認してからたばこスティックを取り出し、スライドカバーを閉じて終了してください。

主な仕様

デバイス

バッテリータイプ	リチウムイオンバッテリー
バッテリー容量	1,880 mAh
充電時間	約90分
入力端子	USB Type-C端子
寸法	約56 mm×約93 mm× 約25 mm (幅/高さ/奥行き)
質量	約106 g
使用環境温度	(充電時) 5 °C — 35 °C (動作時) 5 °C — 35 °C

ACアダプター

型名	WA-SJPT12-JA
定格入力	AC 100 V — 240 V、 50/60 Hz、0.2 A
定格出力	DC 5 V、1.5 A
寸法	約32 mm×約60 mm× 約23 mm (幅/高さ/奥行き)
質量	約32 g

USB Type-Cケーブル

寸法	約60 cm
質量	約18 g

ACアダプターなどの別売品の購入については、以下のWebサイトをご覧ください。



<https://ploom.clubjt.jp/>

保証書

製品の交換を依頼される際は、以下の内容をよくお読みの上、
「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までご連絡ください。

※本保証書は日本国内においてのみ有効です。

THIS WARRANTY IS VALID FOR ONLY IN JAPAN.

保証期間

本保証書による保証は、「Ploom S 2.0 スターターキット」の内容品に含まれる下記の製品について、購入日から18カ月間適用されます。

- Ploom S 2.0デバイス
- USB Type-Cケーブル
- ACアダプター

保証の適用範囲

- お客様が本書(ユーザーガイド)に従ってPloom S 2.0 スターターキットを使用する中で生じた故障、または製造時の不具合に起因する故障に対し、無償で交換をいたします。お使いになっていた製品が限定デザインなどの場合、同じデザインの製品と交換できない場合があります。あらかじめご了承ください。
- 本保証書に基づき無償にて交換した製品については、最初にご購入された時点での保証期間が適用されます。
- 本保証書は、日本国内で購入された製品に限って有効です。

適用除外規定

下記の項目に該当する場合は、保証の適用外となります。

- 保証書の提示がない場合
- 購入を証明するものがない場合
- 製品性能に影響を及ぼさない製品の表面的な損傷（ひっかき傷、くぼみおよびプラスチックの破損等）
- 互換性のない製品との併用による不具合
- 分解、改造が認められる場合
- 通常の使用による製品の劣化
- 本書の「安全のために」に記載されている事項に従っていない場合、本書に記載されている使用方法に従っていない場合
- 保証期間外の場合

交換の方法

交換が必要になった場合は、「Ploom専用カスタマーサービス」(裏表紙)までご連絡ください。無償交換の手続きをご説明いたします。

- 保証期間内の製品に限ります。
- 購入を証明するものが必要となります。
- 交換品の送付先は日本国内に限ります。

その他

- 無償交換の際、お客様が購入された製品と同等の製品と交換いたします。交換で回収した製品は返却いたしません。あらかじめご了承ください。
- 反社会的勢力に該当すると当社が判断したお客様に対して、保証の提供はいたしかねます。あらかじめご了承ください。

